

# 平成30年度事業報告

社会福祉法人 正瑛会

## 【 本 部 】

(平成30年)

5月27日

平成30年度第1回理事会の開催

- 審議事項
- ・平成29年度決算監査報告
  - ・平成29年度事業報告
  - ・平成29年度決算報告
  - ・平成30年度補正予算について

6月24日

平成30年度第1回評議員会の開催

- 審議事項
- ・平成29年度決算監査報告
  - ・平成29年度事業報告
  - ・平成29年度決算報告
  - ・平成30年度補正予算について

11月25日

平成30年度第2回理事会の開催

- 審議事項
- ・平成30年度半期決算中間監査報告について
  - ・デイサービス喫煙所の設置について
  - ・評議員会の開催について
- 報告事項
- ・業務執行状況の報告

11月25日

平成30年度第2回評議員会の開催

- 審議事項
- ・平成30年度半期決算中間監査報告について
  - ・デイサービス喫煙所の設置について

(平成31年)

3月24日

平成30年度第3回理事会の開催

- 審議事項
- ・平成30年度補正予算（案）について
  - ・平成31年度事業計画について
  - ・グループホーム空調設備の入れ替えについて
  - ・平成31年度当初予算（案）について
  - ・定時評議員会の開催について
- 報告事項
- ・業務執行状況の報告

3月24日 平成30年度第3回評議員会の開催

- 審議事項
- ・平成30年度補正予算（案）について
  - ・平成31年度事業計画について
  - ・グループホーム空調設備の入れ替えについて
  - ・平成31年度当初予算（案）について
- 報告事項
- ・定時評議員会開催についての報告

《経営に関する会議の開催状況》

- ・平成30年4月1日～平成31年3月31日までに計6回の会議を開催した。

## 【デイサービスセンター】

- ・別紙 年間利用実績

《デイサービスセンター翠風園の目標》

- ・『一人一人の良いところを認め合い、お互いを活かし合う』
  - ・『どんなことでもコミュニケーションをとり合い、より良い信頼関係を築く』
  - ・『挨拶は率先して自分から行い、元気で活気のある翠風園にする』
- ・デイサービスでは、お互いの良いところを声に出して相手に伝える「良いところ探し」という取り組みを行った。これは、熱心に指導を行う先輩職員によく見られた事だが、褒めるよりも欠点を指摘している事が多く、後輩の良さが発揮されていない事が分かった。そこで、良いところ探しを通じて、その人の本来持っている素晴らしい特徴を発揮して貰うという発想に切り替えて貰ったところ、職員同士を見る目だけでなく、利用者様を見る視点が変わり、事業所内に笑顔が増えるなど成果が上がっている。

《年間の取りくみ》

### (1) 人材の育成

- ・デイサービスは、法人全体の中でも人材を育成する役割を担っており、介護経験の浅い職員はデイサービスで指導を受け、経験を積んでから他の事業所へ異動するが、平成30年度は、デイサービスで経験を積んだ職員がグループホームへ異動しており、着実に成果が上がっている。

### (2) 機能訓練の充実

- ・デイサービスでは、サービス提供時間を通じて認知症介護実践者研修の修了者を配置している他、看護師を複数配置する等、認知症及び重度の方へも手厚いケアを行う事のできる体制を整えている。今年度は、新たに経験豊かな看護師を採用した事で、機能回復及び機能維持に対する意識が深まり、転倒に関係する事故が減るなど成果が上がっている。

(3) 職員研修の充実

- ・毎年、認知症利用者は増えており、職員のスキルアップが望まれる中、今年度は、デイサービスから1名、新潟市が主催する「認知症介護実践者研修」を受講する事ができた。研修を終えた職員が、学んだ内容を他の職員へ伝える事で職員全体の認知症利用者への理解が深まり、援助に大きく影響を及ぼしている。

(4) 1日平均利用者数24人を目指したところ、実績は23人だった。

《デイサービス利用実績》

①	3時間～4時間	要介護利用者	2名	( 3%)
②	4時間～5時間	要介護利用者	2名	( 3%)
③	6時間～7時間	要介護利用者	31名	( 39%)
④	7時間～8時間	要介護利用者	18名	( 23%)
⑤		予防の利用者	25名	( 32%)

---

計 78名 (100%)

《研修会参加状況》

・平成30年	6月13日	認知症介護実践者研修	1名
・平成30年	6月19日	認知症介護実践者研修	1名
・平成30年	6月26日	認知症介護実践者研修	1名
	～6月29日		
・平成30年	7月4日	認知症介護実践者研修	1名
・平成30年	7月13日	新津労働基準監督署主催安全管理研修	1名
・平成30年	7月13日	安全運転管理者講習	1名
・平成30年	7月24日	認知症介護実践者研修	1名
・平成30年	8月9日	法人理念の習得研修	
	～8月15日	「失敗や問題事への感謝」	18名
・平成30年	8月10日	平成30年度新潟県経営協セミナー(前期)	2名
・平成30年	8月17日	認知症介護実践者研修	1名
・平成30年	9月26日	栄養管理指導研修	1名
・平成30年	12月7日	社会福祉法人財務解析基礎セミナー	1名
・平成30年	12月17日	高齢者虐待防止研修会	1名
・平成30年	12月21日	法人理念の習得研修	
	～12月27日	「今年一年への感謝 ～目標を振り返って～」	19名
・平成31年	2月14日	調理師研修会	1名
・平成31年	2月19日	法人理念の習得研修	
	～2月25日	「節分祭 ～一年の目標を立てる～」	19名

## 【ヘルパーステーション】

- ・別紙 年間利用実績

### 《ヘルパーステーション翠風園の目標》

- ・『訪問先のお宅を有難うの想いで満たす』

(細目) ありがとうを周りに伝える中身を培う

- ・目標に沿って実践した結果、ヘルパーが、ご利用者に対して感謝をする気持ちが深まった事に加え、訪問先の利用者ご本人が、ご家族や身の回りの人に対して、感謝を言葉にして伝えるという事が増えた。「有難う探し」は、職員の人格形成に大きな影響を及ぼしている。

### 《年間の取り組み》

- (1) 全体研修・個別研修の充実実践

- ・毎週金曜日に行っているミーティングの時間にデイサービスの静養室や脱衣場のベッドを使用して、介護技術を伝え合う事で、きめ細かな援助ができる様になった。

- (2) 介護保険の1日平均利用者数15人を目指し、実績は16人だった。

障害者支援事業の1日平均利用者数2人を目指し、実績は3人だった。

### 《研修参加状況》

- ・平成30年 8月 9日 法人理念の習得研修  
～8月15日 「失敗や問題事への感謝」 8名
- ・平成30年12月21日 法人理念の習得研修  
～12月27日 「今年一年への感謝 ～目標を振り返って～」 8名
- ・平成31年 2月19日 法人理念の習得研修  
～2月25日 「節分祭 ～一年の目標を立てる～」 8名

## 【グループホーム】

別紙 グループホーム翠風園利用実績

《グループホーム翠風園の目標》

- ・『人の良いところに意識を向ける』
  - ・『いつも笑顔で丁寧な言葉を使う』
  - ・『気持ちの良いあいさつ』
- ・グループホームは、家庭的なケアを目指して取り組んでいるが、言葉使いが疎かになりがちだった為、今年度は基本に立ち返り、挨拶や言葉使いを見直す事からはじめたところ、入居者1人1人に笑顔が増えた他、「ありがとう」という感謝の言葉が聞かれる事が多くなった。

《年間の取り組み》

### (1) 入居者への個別対応の実践

- ・入居者様の身体状況や要望に合わせ職員が個別に対応した他、ご家族に協力して戴き、入居者様と共に過ごされる時間を多く設けた事により、笑顔が増え、穏やかに過ごされる様になる等の効果があった。

### (2) 職員全員で入居者のケアを実践する

- ・昨年度に引き続き2ユニット18名の入居者を職員全員で関わって行くという援助方法を継続したところ、入居者様の身体状況の変化や急変時にも柔軟に対応できるようになり、グループホーム全体のケアの質を向上させる事ができた。

### (3) 社内研修の充実

- ・職員の人員不足もあり社内研修の時間をつくる事が困難であったが、業務中のわずかな時間を使って適切な援助方法を指導する事ができ、職員全体のケアの質を向上させる事ができた。

### (4) 看取りケアの充実

- ・ここ数年、住み慣れたグループホームでの看取りを希望される方が増えており、今年度も昨年4月にお一人の方の看取りケアを行った。ご家族は「看取る最後の時まで翠風園に居られて、本人は本当に幸せだったに違いありません」と聞かせて下さっていた。これからもご家族の要望に応えられるように看取りに関する研修等を充実させていく。

### (5) 年間稼働率97%を目指し、実績は98%だった。

《研修会参加状況》

・平成30年	6月16日	日本認知症ケア学会新潟大会	1名
・平成30年	8月9日	法人理念の習得研修	
	～8月15日	「失敗や問題事への感謝」	12名
・平成30年	9月10日	介護支援専門員主任研修	1名
	～9月11日		
・平成30年	9月18日	介護支援専門員主任研修	1名
・平成30年	9月24日	技能実習指導員講習会	1名
・平成30年	9月25日	介護支援専門員主任研修	1名
	～9月26日		
・平成30年	10月1日	介護支援専門員主任研修	1名
	～10月2日		
・平成30年	10月16日	介護支援専門員主任研修	1名
	～10月18日		
・平成30年	10月22日	介護支援専門員主任研修	1名
・平成30年	12月18日	高齢者虐待防止研修会	1名
・平成30年	12月21日	法人理念の習得研修	
	～12月27日	「今年一年への感謝 ～目標を振り返って～」	13名
・平成31年	1月25日	みなふくねっと介護技術研修会	1名
・平成31年	2月13日	ケアマネージャー交流会	1名
・平成31年	2月19日	法人理念の習得研修	
	～2月25日	「節分祭 ～一年の目標を立てる～」	8名
・平成31年	2月22日	平成30年度地域密着型サービス集団指導	1名

## 【居宅介護支援事業所】

別紙 居宅介護支援事業所翠風園利用実績

### 《居宅介護支援事業所翠風園の目標》

『ケアマネジメントの一つ一つのプロセスに誠実に取り組み、ご利用者がワクワクするケアプランを作る』

※「自立」とは自分の意志で楽しく生きること。自立支援はそのお手伝いをする

- ・ケアマネージャーの業務は、ケアプランを作成する事が主な仕事になりますが、プランを立てる際、その一つ一つのプロセスを大切にしながら声なき声にも耳を傾け、ご利用者とご家族の意向に沿ったプランをご提案できる様になり、実績が上がっている。

### 《年間の取り組み》

#### (1) 外部研修への積極的な参加

- ・少しずつ担当利用者も増え、外部研修への参加が難しくなって来たが、介護支援専門員としてのスキルを身に着ける為、積極的に外部研修へ参加した。

#### (2) 情報交換の円滑化

- ・現在、翠風園には2名のケアマネージャーがおり、日々の業務の合間にお互いの予定や担当している利用者の状況などを話し合う事で、円滑に仕事が進められる様になり成果が上がっている。

#### (3) 介護支援専門員の担当件数、平均25人を目指し、実績は平均25人だった。

### 《研修会参加状況》

- |        |        |                      |    |
|--------|--------|----------------------|----|
| ・平成30年 | 6月29日  | 認知症介護実践者研修（ファシリテーター） | 1名 |
| ・平成30年 | 7月24日  | 認知症介護実践者研修（ファシリテーター） | 1名 |
| ・平成30年 | 7月27日  | 高齢者虐待防止研修会           | 1名 |
| ・平成30年 | 8月17日  | 認知症介護実践者研修（ファシリテーター） | 1名 |
| ・平成30年 | 9月12日  | 認知症介護実践者研修（ファシリテーター） | 1名 |
| ・平成30年 | 10月2日  | 認知症介護実践者研修（ファシリテーター） | 1名 |
| ・平成30年 | 10月16日 | 認知症介護実践者研修（ファシリテーター） | 1名 |
| ・平成30年 | 10月30日 | 認知症介護実践者研修（ファシリテーター） | 1名 |
| ・平成30年 | 11月16日 | 高齢者虐待防止研修会           | 1名 |
| ・平成30年 | 11月22日 | 認知症患者と高齢者の自動車運転免許更新  | 1名 |
| ・平成30年 | 11月27日 | 認知症介護実践者研修（ファシリテーター） | 1名 |
| ・平成30年 | 12月27日 | 認知症介護実践者研修（ファシリテーター） | 1名 |
| ・平成31年 | 1月16日  | 認定調査員従事者研修           | 1名 |
| ・平成31年 | 1月16日  | 応急手当普及員再講習           | 1名 |
| ・平成31年 | 2月27日  | 平成30年度居宅介護支援事業所集団指導  | 1名 |